

## دبلوم إدارة المخاطر والأزمات

### (Risk & Crisis Management Diploma)

#### نبذة عن الدبلوم

يهدف دبلوم إدارة المخاطر والأزمات إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة للتعامل مع المخاطر المحتملة والأزمات المفاجئة التي قد تواجه المؤسسات في مختلف القطاعات. يركز البرنامج على تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها، ووضع خطط الاستجابة والتعافي، وبناء استراتيجيات فعالة لضمان استمرارية الأعمال وتقليل الخسائر المحتملة.

يجمع الدبلوم بين الجوانب النظرية والتطبيقات العملية ودراسات الحالة الواقعية، مما يمكن المتدربين من اتخاذ القرارات المناسبة في الظروف الحرجة وإدارة الأزمات بكفاءة واحترافية.

مدة الدبلوم 120 ساعة تدريبية

نمط الدراسة: حضوري أو عن بُعد

الشهادة: شهادة دبلوم معتمدة بعد اجتياز متطلبات البرنامج.

#### الفئات المستهدفة

##### المديرون التنفيذيون ومديرو الإدارات

- الراغبون في تطوير مهارات إدارة المخاطر واتخاذ القرار.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي واستمرارية الأعمال.

##### مسؤولو إدارة المخاطر

- العاملون في وحدات وإدارات إدارة المخاطر.
- مسؤولو الحوكمة والامتثال المؤسسي.

##### مدراء الأزمات والطوارئ

- العاملون في مراكز العمليات والطوارئ.
- مسؤولو الأمن والسلامة واستمرارية الأعمال.

##### العاملون في القطاعين العام والخاص

- موظفو الوزارات والمؤسسات الحكومية.
- موظفو الشركات الصناعية والتجارية والخدمية.

## أصحاب المشاريع ورواد الأعمال

- الراغبون في حماية مشاريعهم من المخاطر المحتملة.
- مسؤولو التخطيط والتطوير المؤسسي.

---

### المتطلبات المطلوبة للالتحاق

- شهادة الثانوية العامة كحد أدنى.
- يفضل وجود خبرة عملية أو إدارية سابقة.
- الرغبة في تطوير المهارات القيادية واتخاذ القرار.

---

### محاوِر الدبلوم

1. مقدمة في إدارة المخاطر والأزمات.
  2. المفاهيم الأساسية للمخاطر وأنواعها.
  3. منهجيات تحديد المخاطر وتحليلها.
  4. تقييم المخاطر وتصنيفها.
  5. إعداد سجل المخاطر المؤسسي. (Risk Register)
  6. استراتيجيات معالجة المخاطر والتخفيف منها.
  7. إدارة الأزمات والطوارئ.
  8. إعداد خطط الاستجابة للأزمات.
  9. استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. (BCP & DRP)
  10. القيادة واتخاذ القرار في الظروف الحرجة.
  11. إدارة مخاطر المشاريع.
  12. إعداد التقارير وخطط الطوارئ.
  13. تمارين محاكاة ودراسات حالة واقعية.
-

## مخرجات الدبلوم

بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على:

- تحديد المخاطر المحتملة في بيئة العمل وتحليلها.
- تقييم المخاطر وفق منهجيات ومعايير عالمية.
- إعداد وتطوير سجل المخاطر المؤسسي.
- بناء خطط فعالة للاستجابة للأزمات والطوارئ.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال والتعليق من الكوارث.
- إدارة فرق العمل أثناء الأزمات واتخاذ القرارات المناسبة.
- تقليل الخسائر التشغيلية والمالية الناتجة عن المخاطر.
- تعزيز جاهزية المؤسسة لمواجهة الأحداث الطارئة.
- المساهمة في بناء ثقافة مؤسسية قائمة على إدارة المخاطر والاستباقية.